

# Inspectierapport

KDV Spelenderwijs (KDV)

Poppelseweg 11

5051 PL Goirle

Registratienummer 822591789

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Goirle
Datum inspectie:	05-03-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-04-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Accommodatie.....	9
Ouderrecht.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen .....	13
Accommodatie.....	15
Ouderrecht.....	15
Gegevens voorziening .....	17
Opvanggegevens .....	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	17
Planning .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	19

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

In opdracht van de gemeente Goirle heeft er op dinsdag 5 maart 2024 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Spelenderwijs.

## **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- accommodatie.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- ouderrecht: op passende wijze beschikbaar maken van het klachtenreglement.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf (kdv) Spelenderwijs is een zelfstandig, kleinschalig kdv in het buitengebied van Goirle.

Het kdv staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 16 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De opvang vindt plaats in 1 stamgroep met maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar oud.

## Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<i>Datum onderzoek</i>	<i>Soort onderzoek</i>	<i>Oordeel</i>
19 maart 2021	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Er is herstelaanbod toegepast op de voorwaarden: beschrijving 3-uur regeling in het pedagogisch beleid en de inzichtelijkheid voor ouders van de ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Deze overtredingen zijn binnen de looptijd van het onderzoek hersteld. Daarnaast is er een overtreding geconstateerd met betrekking tot de koppeling van een beroepskracht in het personenregister kinderopvang.
24 april 2022	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Er is herstelaanbod toegepast op enkele items in beleid en praktijk van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De overtredingen zijn binnen de looptijd van het onderzoek hersteld. Er is opnieuw een overtreding geconstateerd met betrekking tot de koppeling van een beroepskracht in het personenregister kinderopvang.
26 oktober 2023	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle getoetste kwaliteitseisen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin beschreven is wat de kenmerkende pedagogische visie is en hoe de organisatie invulling geeft aan pedagogisch werken met kinderen.

### **Handelen conform beleid**

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de houder en de beroepskrachten en uit de toegestuurde notulen.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Hieronder volgen twee voorbeelden van een praktijksituatie:

#### In het beleid staat:

*Bij baby's staat de dag voor een groot deel in het teken van verzorging. Toch wordt elk moment aangegrepen om persoonlijk contact te maken met deze allerkleinste op de groep. Tijdens de verzorging wordt er volop tegen de kinderen verteld wat er gebeurt. Er wordt tegen hen gekletst en er wordt uiteraard lekker gekroeld. Er wordt regelmatig gezongen en bijvoorbeeld lekker geknuffeld in de grondbox. ... Ook met de allerkleinste kunnen al veel (zintuiglijke) activiteitjes worden gedaan. Zodra de baby's kunnen zitten, kunnen ze steeds meer deelnemen aan de activiteiten die ook aan de oudere kinderen worden aangeboden.*

#### In de praktijk is waargenomen:

Wanneer baby's verzorgd worden en de fles krijgen, zijn de beroepskracht grotendeels gericht op het kind. De handelingen worden verwoord, er wordt verteld wat er om de kinderen heen gebeurt, emoties van de kinderen worden benoemd. Bijvoorbeeld bij een baby die verschoond wordt en een beetje huilt, zegt de beroepskracht: "Oh meisje, je vindt het echt niet leuk hè. Ik weet het. Maar het moet even gebeuren. Zo... schone luier om... al bijna klaar hoor... Zo... Klaar!" De beroepskracht wrijft over de buik van het kind en zegt: "Zo meisje, is het zo goed? En je had ook zo lekker geslapen! We zullen eens gauw je fles klaar maken."

Als een beroepskracht aan tafel een 'toverboek' leest met de grotere kinderen, waarbij de kinderen steeds op plaatjes in het boek mogen drukken, wordt ook een baby die in de kinderstoel aan tafel zit steeds betrokken bij het verhaal. De beroepskracht laat ook hem steeds even het plaatje zien en benoemt wat er te zien is.

### In het beleid staat:

*Kinderen worden in hun ontwikkeling gestimuleerd, zoals de lichamelijke ontwikkeling (bijvoorbeeld leren lopen, fietsen of schilderen), de verstandelijke ontwikkeling (bijvoorbeeld leren praten of tellen) en emotionele ontwikkeling (bijvoorbeeld leren vertellen hoe je je voelt of leren opkomen voor jezelf). Daarnaast zijn we de hele dag door bezig met het stimuleren van taal. Door het lezen van boekjes en het zingen van liedjes, maar ook doordat de pedagogisch professionals de gehele dag door vertellen wat ze doen.*

### In de praktijk is waargenomen:

- Een beroepskracht leest een 'toverboek' voor aan tafel. De kinderen worden actief bij het verhaal betrokken. Begrippen zoals hard/zacht, duwen/wrijven komen aan de orde. Ook worden kleuren benoemd en wordt er samen met de kinderen geteld.
- Een beroepskracht maakt aan tafel het fruit klaar. Ondertussen zingen de kinderen liedjes. Ze mogen om de beurt een liedje kiezen, aan de hand van kaartjes met plaatjes daarop. Tussen de liedjes door worden de kleuren en de namen van het fruit benoemd, waar de beroepskracht op dat moment mee bezig is.
- Tijdens het buitenspelen probeert een kind op een fietsje te fietsen. Een beroepskracht helpt hem even. Ze duwt het kind een beetje vooruit, terwijl ze het kind aanmoedigt om de trappers vooruit te duwen. Het is nog te moeilijk voor het kind. De beroepskracht zegt: "Goed geprobeerd hoor. Nog een klein beetje groeien, dan kan je het al zelf."

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (5 en 22 maart 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (5 maart 2024)
- Observatie (5 maart 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (kdv Spelenderwijs, versies februari 2024 en april 2024)
- Notulen teamoverleg 31 oktober 2023 en 6 februari 2024

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten die op kdv Spelenderwijs zijn ingezet van 19 februari tot en met 5 maart 2024, staan allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Ook de aanwezige houder, een structureel aanwezige en 2 inwoners op het adres van het kdv staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn door de houder gekoppeld aan de organisatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

#### **Beroepskracht kindratio**

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

<b>Leeftijd en aantal kinderen</b>	<b>Ingezette beroepskrachten</b>	<b>Benodigde beroepskrachten</b>	<b>Voldoet ja/nee</b>
5 van 0 jaar	4	4	ja
5 van 1 jaar			
3 van 2 jaar			
2 van 3 jaar			

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van de periode 19 februari tot en met 5 maart 2024 blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

De administratie van de houder biedt aantoonbaar inzicht in de aanwezigheid van kinderen en beroepskrachten, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

#### **Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op kdv Spelenderwijs worden geen beroepskrachten in opleiding of stagiaires ingezet.

#### **Afwijkende inzet beroepskrachten**

De afwijkende inzet van de beroepskrachten blijft binnen de maximale toegestane tijd en is conform de informatie uit het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de afwijking wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten ertoe leidt dat maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De beroepskracht is op de hoogte bij wie ze terecht kan en hoe deze te bereiken is. Als tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum, is ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij kdv Spelenderwijs worden alle kinderen opgevangen in één vaste stamgroep. Er zijn maximaal 16 kinderen aanwezig in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Er is geen sprake van opvang op een tweede stamgroep.

De grootte en samenstelling van de stamgroep is in overeenstemming met de kwaliteitseisen die hieraan gesteld worden.

### **Vaste gezichten**

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van de periode 19 februari tot en met 5 maart 2024, blijkt dat er wordt voldaan aan de voorwaarde van toewijzing van vaste beroepskrachten aan elk kind. Per dag is er ten minste één vaste beroepskracht werkzaam op de groep.

De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste beroepskrachten worden ingezet. Er wordt geen gebruik gemaakt van invallers van buitenaf.

### **Mentorschap**

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. Elk half jaar wordt er voor elk kind een observatielijst in het observatiesysteem Kindin ingevuld door de mentor. Naar aanleiding van deze observaties kan een 10-minutengesprek ingepland worden, indien de ouders hier behoefte aan hebben. Niet alle ouders maken hier gebruik van.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (5 en 22 maart 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (5 maart 2024)
- Observatie (5 maart 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (kdv Spelenderwijs, versies februari 2024 en april 2024)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (19 februari tot en met 5 maart 2024)
- Personeelsrooster (19 februari tot en met 5 maart 2024)



## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Eisen aan ruimtes

#### **Binnenspeelruimte**

Het kinderdagverblijf beschikt over een binnenspeelruimte. Op basis van de plattegrond die de houder heeft aangeleverd, is onderstaande berekening gemaakt:

<b>Aantal m<sup>2</sup> binnenruimte</b>	<b>Aantal kindplaatsen</b>	<b>Bruto m<sup>2</sup> binnenruimte per kind</b>	<b>Voldoet ja/nee</b>
Binnenspeelruimte 70 m <sup>2</sup>	16	4,4 m <sup>2</sup>	ja

Per kind is er minimaal 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte vereist.

Voor de berekening van het bruto m<sup>2</sup> binnenspeelruimte is de volgende formule gebruikt: *aantal m<sup>2</sup> binnenruimte/maximaal aantal kinderen*. Bij het berekenen van de bruto binnenspeelruimte is rekening gehouden met eventuele noodroutes.

De groepsruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er is geschikt spelmateriaal aanwezig voor alle leeftijdsgroepen. Het spelmateriaal is uitdagend en stimulerend; verzorgd en compleet. Er is voldoende keuze voor alle aanwezige kinderen.

De groepsruimte is ingericht met verschillende speelhoeken. Er zijn onder andere een:

- grondbox;
- huishoek;
- speelkeuken;
- winkeltje;
- bouwhoek;
- leeshoek.

Het speelgoed staat deels in bakken waar de kinderen goed zelf bij kunnen. Een ander deel van het speelgoed/knutselmateriaal staat in kasten waar kinderen niet zelfstandig bij kunnen.

#### **Slaapkamer**

Kdv Spelenderwijs beschikt over 2 slaapkamers met in totaal 12 slaapplekken. Ook heeft het kdv de beschikking over 6 buitenbedjes. Voor kinderen tot 1,5 jaar is te allen tijde een eigen slaapplek in een afgezonderde ruimte beschikbaar.

#### **Buitenspeelruimte**

Het kinderdagverblijf beschikt over een grote buitenruimte. Op basis van de plattegrond die de houder heeft aangeleverd, is onderstaande berekening gemaakt:

<b>Aantal m<sup>2</sup> buitenruimte</b>	<b>Aantal kindplaatsen</b>	<b>Bruto m<sup>2</sup> buitenruimte per kind</b>	<b>Voldoet ja/nee</b>
Buitenruimte 250 m <sup>2</sup>	16	15,6 m <sup>2</sup>	ja

Per kind is er minimaal 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte vereist.

Voor de berekening van het bruto m<sup>2</sup> buitenspeelruimte is de volgende formule gebruikt: *aantal m<sup>2</sup> buitenruimte/maximaal aantal kinderen*.

De buitenruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. De buitenruimte is ingericht met veel groen en beschikt over een speelhuis, zandbak, buitenkeuken en een kippen- en konijnenhok. Er is divers los speelmateriaal aanwezig, zoals fietsjes, ballen en zandbakspeelgoed. Het spelmateriaal is uitdagend, stimulerend en passend bij de leeftijd en het aantal op te vangen kinderen. De buitenruimte is zodanig ingericht dat er meerdere activiteiten gelijktijdig plaats kunnen vinden.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (5 maart 2024)
- Observatie (5 maart 2024)
- Plattegrond binnenruimte
- Plattegrond buitenruimte

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Informatie**

De houder informeert de ouders tijdens het intakegesprek en via de website, het ouderportaal en nieuwsbrieven. De ouders worden geïnformeerd over de verplichte onderdelen:

- het te voeren beleid;
- het inspectierapport;
- de geschillencommissie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Klachten en geschillen**

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang per 7 maart 2017.

De houder heeft een regeling getroffen voor de afhandeling van klachten. De klachtenregeling is schriftelijk vastgesteld. Daarin staat vermeld dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient. De houder voorziet er in ieder geval in dat hij:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De houder heeft in het document 'Huisregels', dat op de website is geplaatst, een samenvatting van het klachtenreglement beschreven. De link naar het klachtenformulier in deze samenvatting is echter niet werkzaam. Het volledige klachtenreglement is voor de ouders alleen beschikbaar door de houder hierom te vragen.

### **Herstelaanbod.**

De toezichthouder heeft bovenstaande tekortkoming met de houder besproken en een herstelaanbod gegeven. Op 5 april 2024 heeft de houder aangetoond dat het volledig klachtenreglement, inclusief klachtenformulier, is opgenomen bij de documenten in de ouderapp. In het aangepast pedagogisch beleid, dat is geplaatst op de website van de houder, wordt ook verwezen naar de plaats van het klachtenreglement. Hiermee wordt voldaan aan de eis dat de houder van een kindercentrum de klachtenregeling op een passende wijze onder de aandacht van ouders moet brengen.

Aangezien het afgelopen jaar geen officiële klachten zijn gemeld, is geen klachtenjaarverslag vereist.

**Conclusie**

De houder voldoet, na een herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.  
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (5 en 22 maart 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (kdv Spelenderwijs, versies februari 2024 en april 2024)
- Klachtenregeling (Klachtenregeling KDV Spelenderwijs, versie januari 2024)
- Klachtenvrijbrief De Geschillencommissie Kinderopvang (m.b.t. 2022)
- Website (kdvspelenderwijs.nl)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)  Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs</b>
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij

de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare

plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

## Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: KDV Spelenderwijs
Website	: <a href="http://www.kdvspelenderwijs.nl">http://www.kdvspelenderwijs.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000063006855
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: D. van Amelsfoort
KvK nummer	: 63006855
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: N van Empel

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Goirle
Adres	: Postbus 17
Postcode en plaats	: 5050 AA GOIRLE

### **Planning**

Datum inspectie	: 05-03-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 08-04-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 20-04-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-04-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-04-2024

Openbaar maken inspectierapport

: 27-04-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.